# AVIS DE RECRUTEMENT

AFGBCM/DRH/05-11-2026

Intitulé du poste : **Chef Service Risque Opérationnel**
Nombre de poste : **01**
Direction : **Direction Gestion des Risques**
Lieu de fonction : **Douala**
Statut : **Cadre**
Contrat : **CDI**
Zone de publication : **Externe**

| ACTIVITÉS PRINCIPALES |
|---|
| . **Implémentation et suivi du cadre de gouvernance des risques opérationnels**<br>• Assurer l'implémentation de la politique de gestion des risques opérationnels et faire des propositions pour sa mise à jour si nécessaire ;<br>• Contribuer au déploiement du dispositif de gestion des risques liés aux tiers conformément aux exigences de la politique en vigueur et évaluer son efficacité ;<br><br>. **Pilotage et animation du dispositif de gestion des risques opérationnels**<br>• Participer à l'identification et à l'évaluation de l'ensemble des risques opérationnels relatifs à chaque activité déployée au sein de la banque ;<br>• Piloter le dispositif de remontées des incidents opérationnel, notamment collecter et analyser les données relatives aux incidents opérationnels survenus, procéder à leur analyse qualitative ou quantitative afin d'évaluer leurs impacts réels ou potentiels sur la banque et proposer des recommandations et plans d'actions adaptés ;<br>• S'assurer de l'exhaustivité et de la mise à jour régulière de la base des incidents opérationnels, et assurer un suivi de la correction des incidents;<br>• Mesurer les risques notamment par la mise en place d'outils d'évaluation et la réalisation d'études afin de déterminer les relations risques / rentabilité ;<br>• Déterminer et suivre en lien avec le Contrôle permanent la régularisation ou la mise en place de plans d'actions de correction des incidents opérationnels<br>• Maitrise des risques liés aux nouveaux produits / activités : élaborer les risks assessement sur les nouveaux produits, services et activates, et suivre l'exécution de la mise en œuvre plans de mitigation issus des risks assessment ;<br>• Déployer, suivre et animer le dispositif de gestion du risque de fraude. |

. Surveillance et reporting des risques opérationnels

- Effectuer un suivi régulier de l'évolution des indicateurs d'appétence de risque opérationnels, et investiguer tout dépassement identifié ;
- Assurer le monitoring de la cartographie des risques opérationnels et sa mise à jour ; et conduire en collaboration avec les autres corps de métiers l'exercice de revue annuelle de la cartographie des risques ;
- Suivre et analyser l'évolution des keys risk indicators, et produire les reportings mensuels à l'attention de la Direction Générale ;
- Analyser et apporter des modifications aux procédures existantes et/ou proposer de nouvelles procédures afin de tenir compte des évolutions des processus ou des évolutions règlementaires pour protéger la banque des risques non identifiés ;
- Assurer la tenue trimestrielle des comités de gestion des risques opérationnels ainsi que le suivi de la mise en œuvre des recommandations formulées.

. Développement de la culture risque et reportings

- Organiser des formations des correspondants risques opérationnels et de tous les staffs de la banque sur les risques opérationnels ;
- Rédiger des communications risques pour la sensibilisation et le développement de la culture risque des collaborateurs de la banque ;
- Préparer les reportings de risques opérationnels à destination de la Direction Générale.

| QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE REQUISES | COMPÉTENCES REQUISES |
|---|---|
| • **BAC + 4/5** en Banque et Finance, Audit, Comptabilité et Finances, Management, Ingénierie financière ou tout autre diplôme équivalent. Une certification en risk management pourrait être un atout ;<br><br>• **08 ans min** dans les métiers de risque, audit ou contrôle interne, dont au moins 05 ans dans la gestion des risques opérationnels au sein d'une banque ou d'une institution financière.<br><br>• Bonne maitrise des logiciels Word, Excel et Powerpoint, et connaissance en traitement des bases de données (idéalement)<br><br>• Bonnes connaissances des opérations de banque, de la règlementation bancaire, des normes en risk management (ISO 31000, Bâle, etc.) | ➢ **Savoir**<br>- Fortes capacités d'analyse, et d'argumentaire pour développer de manière cohérente des sujets et à défendre ses idées.<br>- Capacités rédactionnelles et d'organisation<br>- Capacité à communiquer avec aisance<br>- Esprit d'équipe et de coopération<br>- Leadership<br><br>➢ **Savoir-faire**<br>- Comptabilité générale et analytique<br>- Réconciliation et régularisation des comptes<br>- Gestion des immobilisations et provisions<br>- Contrôle et analyse financière<br>- Audit<br><br>➢ **Savoir-être**<br>- Intégrité<br>- Organisation et Rigueur<br>- Bonne capacité d'analyse |

| | |
|---|---|
| • Le bilinguisme (français – anglais) serait un atout. | - Capacité à travailler en équipe<br>- Capacité à gérer la pression professionnelle<br>- Sens du détail et de la détection des anomalies |

## Dépôt des Candidatures

Envoyez votre curriculum vitae à rh.recrutement@afgbank.cm au plus tard **le mercredi 13 novembre 2026**, en précisant en objet «**Chef Service Risque Opérationnel** - *AFGBCM*».

*Toute candidature reçue par un canal autre que celui indiqué ne sera pas considérée.*

*Trois semaines après cette date, si vous n'avez pas été contacté(e), merci de considérer que votre candidature n'a pas été retenue.*

| Direction des Ressources Humaines | Direction Générale |
|---|---|
| | |