**DEMANDE DE COTATION – REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)**
**RFQ_ EpiC_ 024**

| DÉTAILS | INFORMATIONS |
|---|---|
| Titre de la sollicitation | Fourniture et installation d'un climatiseur |
| Date de publication | 09 novembre 2026 |
| Date limite pour la soumission des questions de clarification | 11 novembre 2026 à 15h00 (heure du Cameroun) |
| Date limite de soumission des offres | 13 novembre 2026 à 17h00 (heure du Cameroun) |
| E-mail pour toute demande de clarification | Cameroon.Procurement@fhi360.org |
| E-mail de soumission des offres | cameroon.quotations@fhi360.org |
| Lieu de livraison | FHI 360 Bureau de Garoua, Plateau CICAM, Rue Djamboutou |

## 1. Contexte

FHI 360 est une organisation internationale à but non lucratif spécialisée dans le développement humain, qui œuvre à l'amélioration durable des conditions de vie grâce à des approches fondées sur des données probantes et adaptées aux contextes locaux. À travers ses projets au Cameroun, notamment le projet Strengthening Infectious Disease Detection Systems (STRIDES) et le projet Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC), FHI 360 appuie les efforts du gouvernement et des communautés pour renforcer les systèmes de santé, améliorer la surveillance et la riposte aux maladies, accroître l'accès à des services de prévention, de dépistage et de traitement du VIH de qualité, et promouvoir de meilleurs résultats en matière de santé publique.

## 2. Objet du marché

Afin d'améliorer l'environnement de travail dans ses locaux, FHI 360 sollicite des offres pour **la fourniture, la livraison et l'installation d'un climatiseur** destiné à son bureau de Garoua, situé au Quartier Plateau, CICAM, Rue Djamboutou.
Les fournisseurs qualifiés et légalement enregistrés sont invités à soumettre leurs offres conformément aux spécifications techniques définies dans le présent dossier de demande de cotation.
Le prestataire retenu sera responsable de la fourniture, de la livraison, de l'installation, de la mise en service et des essais de fonctionnement du climatiseur, y compris tous les accessoires nécessaires à son installation (supports, câblage électrique, tuyauterie en cuivre, évacuation des condensats et autres équipements requis).
L'offre devra inclure la garantie du fabricant ainsi que les conditions de service après-vente. Les

équipements proposés devront être neufs, conformes aux normes en vigueur et répondre aux spécifications techniques présentées dans le tableau ci-dessous.

**Spécifications techniques – Climatiseur Split Mural 1,5 CV**

| N° | Description | Quantité |
|---|---|---|
| 1 | **Climatiseur Split mural 1,5 CV (1.5 HP)** comprenant unité intérieure et extérieure | **01** |

**Exigences techniques minimales**

| Caractéristique | Spécification |
|---|---|
| Type | Climatiseur Split mural |
| Quantité | 01 unité |
| Puissance | 1,5 CV (1.5 HP) |
| Capacité de refroidissement | 12 000 BTU/h minimum |
| Alimentation électrique | 220-240 V, 50 Hz, monophasé |
| Réfrigérant | R32 ou équivalent écologique |
| Classe énergétique | A ou supérieure |
| Fonction | Refroidissement |
| Télécommande | Incluse |
| Niveau sonore | Faible niveau sonore |
| État | Neuf, jamais utilisé |
| Garantie | Minimum 6 mois |

## 3. Instructions aux fournisseurs et format de soumission des offres

Les fournisseurs intéressés sont invités à soumettre leurs cotations conformément aux instructions ci-dessous :

**Instructions de soumission**

- Les offres doivent être soumises par courrier électronique à l'adresse suivante : cameroon.quotations@fhi360.org au plus tard à la date limite : **13 novembre 2026 à 17h00 (heure du Cameroun)**. L'objet du courrier électronique doit être formulé comme suit :« ***RFQ_EpiC_024– Climatiseur Zone 4*** »

- Les prix proposés, ainsi que tous les autres coûts applicables, doivent demeurer valides pendant une période minimale de **trente (30) jours calendaires** à compter de la date limite de soumission des offres.

- Les soumissionnaires doivent clairement préciser toute hypothèse, exclusion ou condition de paiement applicable à leur offre.

- Les offres reçues après la date et l'heure limites de soumission pourront être rejetées. Il incombe entièrement au soumissionnaire de s'assurer que son offre complète est transmise et reçue avant l'échéance fixée.

- Les demandes de clarification relatives au présent RFQ doivent être soumises par écrit à l'adresse suivante : **Cameroon.Procurement@fhi360.org**.

- Toute réponse aux demandes de clarification, modification ou addendum susceptible d'avoir une incidence sur les offres sera communiquée à l'ensemble des soumissionnaires potentiels conformément aux procédures d'approvisionnement de FHI 360.

## 4. Exigences relatives à la soumission des offres

Les soumissionnaires doivent présenter une offre complète comprenant les éléments suivants :

- Une copie des documents administratifs et légaux valides et à jour, notamment : RCCM, Attestation de Conformité Fiscale (ACF), Attestation d'Immatriculation, Attestation de Domiciliation Bancaire et Plan de Localisation.

- Une facture pro forma détaillée, datée et signée. Les prix devront être exprimés en FCFA et inclure toutes les taxes applicables.

- La fiche technique et photographie du climatiseur proposé, précisant notamment la marque, le modèle, la puissance (1,5 CV), la capacité de refroidissement, le type de réfrigérant, la classe énergétique et toute autre caractéristique technique pertinente.

- Une acceptation écrite des conditions de paiement de FHI 360, à savoir un paiement par virement bancaire dans un délai de trente (30) jours suivant la livraison satisfaisante, l'installation complète, la mise en service de l'équipement et la réception d'une facture valide.

- Une preuve d'expérience dans la fourniture et l'installation de climatiseurs ou d'équipements similaires, notamment sous forme de bons de commande, contrats, attestations de bonne exécution ou références clients.

- Une garantie écrite d'au moins six (06) mois couvrant l'équipement fourni ainsi que l'installation réalisée après réception du bon de commande.

- Une indication claire du délai de livraison et d'installation à compter de la réception du bon de commande.

## 5. Méthodologie d'évaluation et d'attribution

L'évaluation des offres sera réalisée de manière équitable, transparente, concurrentielle et dûment documentée, conformément aux procédures d'approvisionnement de FHI 360. FHI 360 examinera les offres afin de vérifier leur exhaustivité, leur conformité et leur adéquation aux exigences administratives, légales et techniques définies dans le présent RFQ.

Les offres ne satisfaisant pas aux exigences obligatoires de soumission ou ne respectant pas les spécifications techniques minimales pourront être jugées non conformes et être exclues de toute évaluation ultérieure.

Les offres conformes seront évaluées selon les critères suivants :

| **Critère d'évaluation** | **Pondération** |
|---|---|
| Documents administratifs et légaux valides et à jour (RCCM, ACF, Attestation d'immatriculation, Attestation de domiciliation Bancaire, Plan de localisation) | 20% |
| Conformité technique aux spécifications requises et qualité du Climatiseur proposé | 30% |
| Expérience dans la prestation de service similaire | 10% |
| Conditions de paiement | 10% |
| Prix et compétitivité de l'offre financière | 30% |
| **TOTAL** | **100%** |

## 6. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

- FHI 360 peut effectuer une vérification des antécédents de tout fournisseur sélectionné.
- FHI 360 peut annuler la sollicitation et ne pas attribuer
- FHI 360 peut rejeter une ou toutes les réponses reçues
- L'émission de la sollicitation ne constitue pas un engagement d'attribution par FHI 360
- FHI 360 se réserve le droit de disqualifier toute offre fondée sur le non-respect par l'offrant des instructions de sollicitation
- FHI 360 n'indemnisera aucun soumissionnaire pour avoir répondu à la sollicitation
- FHI 360 se réserve le droit d'attribuer une récompense basée sur l'évaluation initiale des offres sans autre discussion
- FHI 360 peut choisir de n'attribuer qu'une partie des activités de la sollicitation, ou d'émettre plusieurs récompenses en fonction des activités de la sollicitation
- FHI 360 a le droit d'émettre des modifications à la RFQ à tout moment