DEMANDE DE COTATION – REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)
RFQ_ EpiC_ 020

DÉTAILS	INFORMATIONS
Titre de la sollicitation	Fourniture, livraison et installation de stores (rideaux) roulants pour les bureaux
Date de publication	9 novembre 2026
Date limite pour la soumission des questions de clarification	11 novembre 2026 à 15h00 (heure du Cameroun)
Date limite de soumission des offres	13 novembre 2026 à 17h00 (heure du Cameroun)
E-mail pour toute demande de clarification	Cameroon.Procurement@fhi360.org
E-mail de soumission des offres	cameroon.quotations@fhi360.org
Lieu de livraison	Bureau FHI 360, Garoua, Plateau CICAM, Rue Djamboutou

1. Contexte

FHI 360 est une organisation internationale à but non lucratif spécialisée dans le développement humain, qui œuvre à l'amélioration durable des conditions de vie grâce à des approches fondées sur des données probantes et adaptées aux contextes locaux. À travers ses projets au Cameroun, notamment le projet Strengthening Infectious Disease Detection Systems (STRIDES) et le projet Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC), FHI 360 appuie les efforts du gouvernement et des communautés pour renforcer les systèmes de santé, améliorer la surveillance et la riposte aux maladies, accroître l'accès à des services de prévention, de dépistage et de traitement du VIH de qualité, et promouvoir de meilleurs résultats en matière de santé publique.

2. Objet du marché

Afin d'améliorer l'environnement de travail dans ses locaux, FHI 360 sollicite des offres pour la **fourniture, la livraison et l'installation de stores roulants (stores enrouleurs)** destinés à son bureau de **Garoua, situé au Quartier Plateau, CICAM, Rue Djamboutou**.

Les fournisseurs qualifiés et légalement enregistrés sont invités à soumettre leurs offres. Une **visite obligatoire du site** est requise afin de prendre les mesures exactes des fenêtres avant la soumission des cotations. Les offres soumises sans visite préalable pourront être considérées comme non conformes.

Le prestataire retenu sera responsable de la fourniture, de la livraison et de l'installation complète des stores, conformément aux spécifications techniques présentées dans le tableau ci-dessous :

S/N	DESCRIPTION	QUANTITY	SPECIFICATIONS
1	Stores enrouleurs pour fenêtres de bureaux	11	**Fourniture, livraison et installation de stores enrouleurs sur mesure adaptés aux dimensions des fenêtres après prise de mesures sur site. Matière :** Tissu polyester de bonne qualité ou équivalent, **Couleur :** Couleur sobre et professionnelle (gris, beige, blanc cassé ou équivalent) adaptée à un environnement de bureau. **Dimensions :** Sur mesure selon les dimensions réelles de chaque fenêtre relevée par le soumissionnaire lors de la visite obligatoire du site. **Mécanisme :** Système d'enroulement manuel à chaînette robuste et durable. **Accessoires :** Tous les supports, fixations et accessoires nécessaires à l'installation doivent être inclus. **Installation :** Installation complète et mise en service par le fournisseur

Note : La visite du local et la prise des mesures des 11 fenêtres sont obligatoires avant la soumission de l'offre. Les prix proposés doivent inclure la fourniture, le transport, tous les accessoires et l'installation complète des stores.

3. Instructions aux fournisseurs et format de soumission des offres

Les fournisseurs intéressés sont invités à soumettre leurs cotations conformément aux instructions ci-dessous :

Instructions de soumission

- Les offres doivent être soumises par courrier électronique à l'adresse suivante : cameroon.quotations@fhi360.org au plus tard à la date limite : **13 novembre 2026 à 17h00 (heure du Cameroun)**. L'objet du courrier électronique doit être formulé comme suit :« ***RFQ_EpiC_020– Stores enrouleurs Zone 4*** »

- Les prix proposés, ainsi que tous les autres coûts applicables, doivent demeurer valides pendant une période minimale de **trente (30) jours calendaires** à compter de la date limite de

soumission des offres.

- Les soumissionnaires doivent clairement préciser toute hypothèse, exclusion ou condition de paiement applicable à leur offre.

- Les offres reçues après la date et l'heure limites de soumission pourront être rejetées. Il incombe entièrement au soumissionnaire de s'assurer que son offre complète est transmise et reçue avant l'échéance fixée.

- Les demandes de clarification relatives au présent RFQ doivent être soumises par écrit à l'adresse suivante : **Cameroon.Procurement@fhi360.org**.

- Tous les soumissionnaires intéressés sont tenus d'effectuer une **visite obligatoire des bureaux de FHI 360 à Garoua afin de prendre les mesures de l'ensemble des fenêtres avant la préparation et la soumission de leur offre**. Les offres soumises sans visite préalable pourront être considérées comme non conformes.

- Toute réponse aux demandes de clarification, modification ou addendum susceptible d'avoir une incidence sur les offres sera communiquée à l'ensemble des soumissionnaires potentiels conformément aux procédures d'approvisionnement de FHI 360.

4. Exigences relatives à la soumission des offres

Les soumissionnaires doivent présenter une offre complète comprenant les éléments suivants :

- Une copie des documents administratifs et légaux valides et à jour, notamment RCCM, ACF, Attestation d'immatriculation, Attestation de domiciliation bancaire et plan de localisation.

- Une **facture pro forma détaillée, datée et signée**. Les prix doivent être exprimés en FCFA et préciser, le cas échéant, les taxes applicables.

- La **fiche technique, catalogues ou photographies** des stores proposés, précisant les caractéristiques du tissu, les couleurs disponibles, le mécanisme d'enroulement et tout autre détail pertinent.

- Une copie de la fiche d'inspection des lieux attestant que le soumissionnaire a effectué la **visite obligatoire du site et la prise des mesures des fenêtres** avant la soumission de son offre.

- Une acceptation écrite des conditions de paiement de FHI 360, à savoir un paiement par virement bancaire dans un délai de **trente (30) jours** suivant la réception satisfaisante des biens et services, l'installation complète des stores et la réception d'une facture valide.

- Preuve de l'expérience dans la prestation de service similaire.

5. Méthodologie d'évaluation et d'attribution

L'évaluation des offres sera réalisée de manière équitable, transparente, concurrentielle et dûment documentée, conformément aux procédures d'approvisionnement de FHI 360. FHI 360 examinera les offres afin de vérifier leur exhaustivité, leur conformité et leur adéquation aux exigences administratives, légales et techniques définies dans le présent RFQ relatif à la fourniture, livraison et installation de stores (rideaux) roulants pour les bureaux de FHI 360 à Garoua.

Les offres ne satisfaisant pas aux exigences obligatoires de soumission ou ne respectant pas les spécifications techniques minimales pourront être jugées non conformes et être exclues de toute évaluation ultérieure.

Les offres conformes seront évaluées selon les critères suivants :

Critère d'évaluation	Pondération
Documents administratifs et légaux valides et à jour (RCCM, ACF, Attestation d'immatriculation, Attestation de domiciliation Bancaire, Plan de localisation)	20%
Conformité technique aux spécifications requises et qualité des stores proposés	30%
Expérience dans la prestation de service similaire	10%
Conditions de paiement	10%
Prix et compétitivité de l'offre financière	30%
TOTAL	**100%**

6. Conditions générales et réserves

- L'émission du présent RFQ ne constitue en aucun cas un engagement de la part de FHI 360 d'attribuer un marché ou de procéder à l'achat des biens et services sollicités.
- FHI 360 se réserve le droit, conformément à ses politiques internes et aux lois applicables, de modifier ou d'annuler le présent RFQ, de rejeter une ou l'ensemble des offres reçues, de renoncer à certaines irrégularités mineures lorsque cela est jugé approprié, de demander des clarifications aux soumissionnaires, de vérifier les informations fournies et de décider de ne procéder à aucune attribution.
- FHI 360 pourra effectuer toute vérification préalable (due diligence) ou évaluation de la capacité des soumissionnaires, y compris la vérification des références professionnelles, de

l'enregistrement légal de l'entreprise et de sa capacité à exécuter le marché dans les conditions requises.

- Tous les coûts liés à la préparation, à la visite du site, à la prise des mesures des fenêtres et à la soumission de l'offre demeurent à la charge exclusive du soumissionnaire. FHI 360 ne remboursera aucun frais engagé dans le cadre de ce processus.
- Le fournisseur retenu devra se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, adopter des pratiques commerciales éthiques et respecter les exigences de FHI 360 en matière de conduite des fournisseurs, y compris les dispositions relatives à la protection contre l'exploitation et les abus, à la lutte contre la fraude, à la corruption et aux conflits d'intérêts.
- FHI 360 se réserve le droit d'inspecter et de vérifier la qualité des produits livrés et des travaux réalisés avant leur acceptation finale. Tout produit ou service jugé non conforme aux exigences du présent RFQ pourra être refusé et devra être remplacé ou corrigé aux frais du fournisseur.
- Le paiement ne sera effectué qu'après la fourniture, la livraison et l'installation satisfaisantes des stores roulants, ainsi que la réception d'une facture valide conformément aux procédures financières de FHI 360.
- En soumettant une offre, le soumissionnaire reconnaît avoir pris connaissance de toutes les exigences du présent RFQ, y compris l'obligation de visite du site et de prise des mesures des fenêtres, et accepte l'ensemble des conditions qui y sont énoncées.