OFFRE D'EMPLOI

HÔTESSES DE VENTE & CONSEILLÈRES COMMERCIALES

Référence: HÔTESSES -CMR-2026 **Date limite:** 20 novembre 2023

Lieu du poste	Douala, Cameroun
Secteur	Divertissement numérique - les loisirs - les paris sportifs
Type de contrat	Contrat de placement / mise à disposition
Rattachement	HSD Human Resource Solutions, Cameroun

Descriptif du poste

HSD Cameroun recrute pour le compte de son client, acteur majeur spécialisé dans le divertissement numérique, les loisirs et les paris sportifs, un effectif de 50 Hôtesses de Vente et Conseillères Commerciales. Les candidates retenues seront déployées au sein des espaces commerciaux partenaires à Douala.

1 - Missions et responsabilités principales

A. Accueil, Prospection et Développement Commercial

- Intercepter et accueillir chaleureusement les usagers de la station-service et les clients.
- Présenter avec dynamisme les services de divertissement, expliquer le principe des jeux et valoriser les offres du moment.
- Recruter de nouveaux utilisateurs en les guidant pas à pas dans la création et le paramétrage de leur compte sur smartphone

B. Opérations sur Terminaux, Encaissements et Tenue de Caisse

- Exécuter les opérations d'enregistrement et de recharge de solde de jeu via le terminal électronique dédié.
- Effectuer les encaissements en espèces et assurer le versement des gains selon les procédures strictes de sécurité.
- Garantir la propreté irréprochable du comptoir et réaliser l'arrêté financier quotidien (clôture de caisse).

2 - Profil recherché

- Formation: Baccalauréat minimum, formation Bac+2 appréciée (Commerce, Vente, Accueil, Communication)
- Expérience: Expérience préalable avérée en animation commerciale, vente de proximité, promotion ou accueil client.
- Aptitude technologique: Manipulation aisée des smartphones, applications mobiles et terminaux de vente informatisés.

- Rigueur chiffrée: Fiabilité totale lors des manipulations d'espèces et rapidité d'exécution en calcul mental.
- Appétence sportive: Bonne connaissance générale du football et des disciplines sportives (véritable plus en clientèle).
- Langues: français courant indispensable; anglais opérationnel souhaité pour les sites à fort trafic international.

3 - Savoir-être & discipline

- Présentation: tenue professionnelle impeccable, mise soignée et port systématique du badge d'identification.
- Sens du service: sourire naturel, élocution soignée, courtoisie constante et sens prononcé de la persuasion.
- Résistance au flux: Capacité à maintenir un accueil chaleureux et efficace lors des pics d'affluence.
- Intégrité exemplaire: honnêteté absolue, ponctualité rigoureuse et sens élevé des responsabilités.
- Discipline de travail: respect scrupuleux des consignes, travail en équipe et neutralité absolue au comptoir.
- Disponibilité: Disponibilité immédiate et aptitude au travail en horaires postés de nuit comme de jour.

Comment postuler

Envoyez votre dossier complet (CV actualisé avec photo d'identité, lettre de motivation et copies des attestations de travail ou des diplômes) à:

cameroon.office@hsd-melt.com

Objet du mail: Hôtesse de vente - Douala.

Portail Carrières & Recrutement : www.mhd.hsd-melt.com