MA-SUP_SERA-112026-0014

Offre d'emploi
Action Contre La Faim – Cameroun

Action Contre la Faim est une Organisation Non Gouvernementale (ONG.) Internationale, apolitique, non-confessionnelle et non-lucrative. Pour nos opérations au Cameroun, nous recherchons:

OFFRE D'EMPLOI D'UN(E) (01) SUPERVISEUR(E) SUIVIE EVALUATION REDEVABILITE APPRENTISSAGE EN REMPLACEMENT DE CONGES MATERNITES H/F

Base de rattachement:	**Maroua**
Nombre de poste :	**01**
Durée du contrat:	**Remplacement congés maternités**
Date de début:	**DECEMBRE 2026**
Supervisé par:	**Responsable SERA Base**
Localisation :	**Maroua**
Salaire brut de la catégorie:	**Selon la grille salariale en vigueur d'Action Contre la Faim**
Lieu de résidence :	**L'employé aura pour lieu de résidence Maroua**

Objectif du poste : Assurer la mise en œuvre des activités SERA/MEAL et soutenir la culture SERA/MEAL sur la base de Maroua.

.

Diplôme / Niveau d'études :

- BACC+3 en Suivi évaluation ; Sociologie ; Statistique ; Informatiques ; ou tout autre domaine pertinent des sciences sociales.
- Expérience professionnelle en tant qu'assistant SERA ou data Manager dans le milieu humanitaire/développement d'au moins 6 mois est un atout.;
- Avoir une expérience humanitaire serait un atout ;
- Expérience dans le suivie de programmes EAH, Nutrition, Santé, SMPS et/ou Sécurité alimentaire ;

Compétences requises :

- Capacité à manipuler des données volumineuses et compétences avérées en Excel avancé
- Capacité à développer et à éditer des enquêtes au format ODK (Open Data Kit), KoBo collect ;
- Connaissance du langage XLS Form
- Maitrise de la Suite Office ainsi que des outils de communication électronique, de traitement des données et de suivi-évaluation (Suite office ; Sphinx ; NVIVO ; Power BI ; SPSS ; Google forms ; etc).
- Excellentes compétences culturelles et aptitudes à travailler dans un environnement international avec des personnes de diverses horizons et cultures ;
- Bonne maitrise des principes humanitaires et des mécanismes de redevabilité ;
- Expérience en SIG ;
- Bonne connaissance des mécanismes de redevabilité ;
- Être en capacité de travailler sous pression avec une forte orientation résultat.

Qualités pour ce poste :

Assiduité – Rigueur – Autonomie – Organisation et Flexibilité– Capacités d'analyse et de synthèse_ techniques d'animation d'ateliers – Ouverture d'esprit et esprit d'équipe.

Maitrise du Français écrit et parlé. La maitrise d'une des langues locales de la zone d'intervention sera un atout.

Principales Taches :

Mission 1 : Appui à la mise en place d'un système SERA/MEAL au sein des projets de la base de Maroua

Tâches :

En lien avec le/la Responsable SERA/MEAL de la base :

- Contribuer à l'élaboration des à l'élaboration des outils de suivi des projets ;
- Vérifier continuellement la qualité des informations partagées par le programme en faisant une revue des outils de suivi de suivi et un contrôle des Sources de vérification (SoV) ;
- Contribuer à l'élaboration et à la mise à jour des plans SERA/MEAL ;
- Appuyer les équipes programme dans la mise à jour mensuelle des informations sur la progression des indicateurs des projets ;
- Appuyer le processus de digitalisation de la gestion des données programme ;
- Appuyer le renforcement des capacités des équipes programme et support sur le SERA/MEAL ;
- Participer au renforcement des capacités des partenaires sur la mise en place de cadres de suivi évaluation ;
- Appuyer la conduite des ateliers de capitalisations, élaboration des fiches de leçons apprises, bonnes pratiques et de « success stories » sur les projets de la base.

Mission 2 : Gestion de la qualité des données

Tâches :

En lien avec le/la Responsable SERA de la base :

- Appuis à l'élaboration des termes de références des évaluations ;
- Appuis à l'élaboration des plans d'analyse des données, au développement et au déploiement des outils de collecte des données ;
- Appuis à l'élaboration et au respect des méthodologies des évaluations
- Appuis à la planification et à la supervision des enquêtes sur les projets de la base ;
- Participer et/ou former des agents de collecte pendant les enquêtes ;
- Assurer la cohérence des données collectées par une revue systématique et une supervision continue des enquêteurs ;
- Assurer la protection des données collectées.

Mission 3 : Archivage des sources de vérification

Tâches :

En lien avec le/la Responsable SERA de la base :

- Vérifier mensuellement la qualité des données à travers la revue sources de vérification et des descentes terrain et signaler les problèmes rencontrés ;
- Effectuer un suivi mensuel du niveau de sauvegarde électronique et physique des SoV et faire des rappels le cas échéant (NAS/NHF ; archivage numérique)
- Assurer la sauvegarde et l'archivage des données de son champ d'application
- Appuyer le renforcement des capacités des responsables de projets aux outils d'archivage disponibles (NAS ; NHF; Google drive ; etc.)

Mission 4 : Appui au renforcement des mécanismes de redevabilité sur la base

Tâches :

En lien avec le/la Responsable SERA de la base :

- Organiser mensuellement des feedback Day dans les zones d'interventions des projets et appuyer la dissémination des informations collectées auprès des équipes programme et support de la base et ainsi qu'auprès des partenaires ;
- S'assurer que toutes les données collectées dans le cadre des feedback day sont correctement enregistrées et traitées selon les canaux appropriés ;
- Mettre en œuvre des activités de sensibilisation sur les moyens de communication pour le recueil des plaintes et feedback des bénéficiaires et autres parties prenantes
- Veiller à s'assurer que chaque plaignant reçoit un retour et appuyer à la tenue de la hotline dédiée à la collecte des plaintes et retours le cas échéant.

SPECIFICATIONS

Ce profil de poste peut être sujet à des modifications permanentes suivant l'évolution des activités. Ces modifications seront définies et discutées entre l'employé et Action contre la Faim.

Approche genre:

- S'engager à respecter et à appliquer la politique genre de ACF ;
- Intégrer l'approche genre dans les activités ;
- Contribuer à un environnement de travail prenant en compte les spécificités des uns et autres et éviter toute discrimination ;

Safeguarding

- ACF estime que toute personne avec laquelle elle entre en contact indépendamment de son âge, de son identité de genre, de son handicap, de son origine ethnique ou de tout autre motif de discrimination a le droit d'être protégé contre toute forme de préjudice, d'abus, de négligence et d'exploitation. ACF ne tolérera pas les abus et exploitation par le personnel, le personnel apparenté, les partenaires ou les fournisseurs.
- Le/la salarié.e doit suivre au moins une formation sur la Safeguarding, respecter la politique Safeguarding-PSEA d'ACF, la faire respecter et l'appliquer sur la durée de son contrat.

PROCEDURE DE RECRUTEMENT

La procédure de recrutement Action Contre la Faim comprend 3 étapes clés :

1. *Une pré-sélection sur la base du dossier déposé (seuls les candidats dont les compétences et expériences correspondent au profil décrit dans l'offre sont retenus pour le test écrit)*
2. *Un test technique écrit en **présentiel;***
3. *Un entretien oral ;*

Pour chaque étape, seuls les candidats sélectionnés sont contactés.

Envoyer votre candidature via ce lien : **https://forms.gle/dvK8JT6P1VBX4mEVA**
Ou via le code barre ci-dessous

Référence du poste : ***MA-SUP_SERA-112026-0014***

Les candidatures doivent être transmises au plus tard le Lundi 30 Novembre 2026 à 12H00.
A l'attention de: Responsable du département Ressources Humaines, Action Contre la Faim Cameroun
Seuls les candidats sélectionnés seront contactés par Action Contre la Faim afin d'effectuer des tests et des entretiens.

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES